



ORDIN

ПРИКАЗ

Nr. 520-0

mun. Chișinău

Cu privire la organizarea audienței cetățenilor/petiționarilor

În scopul executării Legii nr.190-XII/1994 „Cu privire la petiționare” cu modificările ulterioare, în corespundere cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 463/2019 cu privire la organizarea audienței, în temeiul art. 73, alin. (6) din Codul administrativ al Republicii Moldova nr.116/2018 cu modificările ulterioare precum și în scopul organizării accesului populației, donatorilor de sânge/componente sanguine și persoanelor cointeresate pentru informații, reclamații privind genul de activitate a instituției inclusiv la asigurarea asistenței hemotransfuzionale, în temeiul Regulamentului de activitate a Centrului Național de Transfuzie a Sângelui nr. 279/2024,

ORDON:

1. Se aprobă:
Programul de audiență în cadrul Centrului Național de Transfuzie a Sângelui, conform anexei.
2. Se stabilește modalitatea de organizare și petrecere a audienței cetățenilor/petiționarilor:
pentru prezentarea cetățeanului/petiționarului la sediul instituției, biroul persoanei responsabile de audiență, conform subdiviziunilor dislocate în mun. Chișinău, Bălți și Cahul;
pentru solicitările înregistrate în adresa directorului, vicedirectorilor, șefilor de secție economie evidență contabilă, serviciu resurse umane și juridic inclusiv prin intermediul poștei electronice.
3. Se atribuie responsabilitate pentru înregistrarea/recepționarea și monitorizarea procesului de audiență a cetățenilor/petiționarilor serviciului cancelarie conform subdiviziunilor dislocate în mun. Chișinău, Bălți și Cahul.
4. Șef serviciu cancelarie va organiza și asigura:
plasarea Programului de audiență în cadrul Centrului Național de transfuzie a Sângelui în locuri accesibile pentru vizualizarea populației în toate locațiile subdiviziunilor instituției și pe site-ul www.cnts.md;
recepționarea cererilor pentru audiență și a petițiilor abordate de cetățeni din toate locațiile subdiviziunilor instituției inclusiv parvenite prin email sau pe site-ul instituției;
controlul strict asupra evidenței și examinării solicitărilor și petițiilor, abordate în audiență;
monitorizarea informației privind măsurile întreprinse în cadrul examinării petițiilor și primirii cetățenilor la audiență, cu prezentarea acestora trimestrial, până la data de 10 a lunii următoare perioadei de raportare.
5. Serviciul Tehnologii Informaționale la solicitare sau după caz va asigura condițiile tehnice de realizare a audiențelor prin platforma „google meeting” în zilele de audiență conform locațiilor subdiviziunilor instituției.
6. Se abrogă ordinul nr.113-O din 16.04.2019 „Cu privire la organizarea audienței cetățenilor” și ordinul nr.1084-O din 21.10.2022 „Cu privire la modificarea ordinului CNTS nr.113 din 16.04.2019”.
7. Șef serviciu cancelarie va plasa ordinul dat în mapa „ordine CNTS” în sistemul intranet a instituției.

Controlul realizării prevederilor prezentului ordin mi-l asum personal.

Director

Silvia Roșca